

De Organisatie Sprint

Samen hardnekkige problemen te lijf

Een organisatie-sprint van 5 dagen waarin we samen met jou en je collega's:

- nieuwe vaardigheden leren en toepassen;
- daadwerkelijk onderzoek doen naar wat een (nog) betere samenwerking in de weg staat en
- tegelijkertijd toepassingen ontwerpen om deze hobbels duurzaam te overwinnen.

Dat klinkt ideaal. En misschien is dat het wel.

De organisatie wordt gevormd door mensen. Die mensen werken met elkaar samen om bepaalde doelen te bereiken. Maar soms loopt die samenwerking niet helemaal soepel. Dan ontstaan er patronen die niet functioneel meer zijn voor de doelen we onszelf gesteld hebben. Deze patronen goed in beeld krijgen en verhelpen is niet gemakkelijk, omdat je er zelf middenin zit en er door de hoge werkdruk vaak geen tijd voor is.

De vraag is dan:
hoe doorbreek je deze patronen wel?

Door er samen met de mensen die deze patronen vormen en in stand houden met aandacht naar te kijken en grondig te onderzoeken. Door vervolgens gezamenlijk nieuwe gedragspatronen te ontwikkelen en daarmee te gaan experimenteren. En door deze nieuwe manier van werken te borgen in onderlinge afspraken en (ongeschreven) regels.

De Organisatie Sprint...

...is een manier van het oplossen van hardnekkige problemen, voor medewerkers, door medewerkers, in een proces geleend uit de Design-wereld en verder ontwikkeld en geschikt gemaakt voor organisatie-vraagstukken door de mensen van Nieuw Organiseren. Zij hebben er elementen aan toegevoegd zoals: de principes van rijnlands organiseren, improviseren, filosofie en theorieën over wat mensen in beweging brengt.

Hoe dan?

We beginnen met de zorgvuldige selectie van een Sprint-team. Dit is een team van circa zes medewerkers en leidinggevendenden die een dwarsdoorsnede vormen van de organisatie en die de tijd en de middelen krijgen om zich vijf dagen lang bezig te houden met het oplossen van het hardnekkige vraagstuk. Het Sprint-team wordt begeleid door een aantal organisatie-ontwerpers, die zelf ook meedoen in de Organisatie Sprint.

Organiseren doe je samen. Daarom zorgen we ervoor dat het effect niet beperkt blijft tot het sprint team. De momenten van onderzoek vinden plaats 'in het veld' en er wordt een werkruimte ingericht op een goed zichtbare plek in de organisatie. Zodat voor iedereen in de organisatie duidelijk is:
"Hier wordt iets gedaan aan het probleem ...".

Vijf dagen sprint (met een korte aanloop en lange uitloop)

Samen met een Sprint-team doorlopen we de volgende stappen:

Dag 1: kennis-maken en onderzoek

Tijdens deze eerste dag gaan de leden van het sprintteam met elkaar in gesprek over de organisatie, het probleem en de eigen rol en ervaringen daarmee. Op basis van dit onderzoek formuleren we een eerste, voorlopige probleemdefinitie. Ook kijken we naar de frames die van invloed zijn op het ontstaan en instandhouden van het probleem. Met deze definitie en de frames gaan de deelnemers van het Sprint-team in gesprek met collega's om feedback en ervaringen op te halen en hun probleemdefinitie te toetsen en aan te scherpen. Met deze feedback gaan we naar dag 2.

Dag 2: De probleemdefinitie en doel van de sprint

Welke inzichten hebben de gesprekken met collega's over het probleem opgeleverd? Het team komt met een heldere omschrijving van het probleem en de aspecten die het probleem veroorzaken en beïnvloeden. We scherpen het doel van de sprint verder aan.

Dag 3: Ideeënfase

Er worden zoveel mogelijk ideeën verzameld voor de oplossing van het probleem. Daarbij gaat het niet alleen om de simpele oplossingen, maar ook om een duurzame verandering van de manier van werken. We bouwen een prototype (een nieuwe manier van werken) en testen deze.

Dag 4: Een diepgaande analyse

Wat heeft het prototype opgeleverd en welk probleem wordt er niet door opgelost? Welke experimenten kunnen we uitvoeren om de onwenselijke gedragspatronen te veranderen? Dit kan gaan van kleine tests van ander gedrag tot radicale, organisatie-brede experimenten.

Dag 5: Testen, feedback en het creëren van goede gewoontes

Het team test een oplossing met collega's om nog meer informatie te verzamelen en de resultaten worden gepresenteerd aan iedereen die in de loop van de dagen nieuwsgierig is geworden.

En het vervolg?

Organiseren is een werkwoord en het kan altijd beter. Er is echter in 5 dagen veel bereikt.

- Het vergroten van het inzicht in wat er daadwerkelijk speelt;
- Het inzicht is vertaald naar een bereikbaar doel;
- De eerste stap(pen) zijn gezet en er is geëxperimenteerd met nieuwe gedragspatronen;
- De teamleden hebben zich nieuwe waardevolle vaardigheden eigen gemaakt;
- Goede intenties zijn vertaald in goede gewoonten.

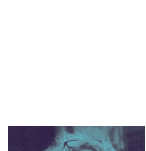
Uiteraard zijn wij na de vijf dagen beschikbaar voor raad en daad, maar in principe kan de organisatie nu weer zelfstandig verder. De deelnemers van het Sprint-team hebben de tools in handen om zelf aan de slag te gaan met andere hardnekkige problemen.

Wie zijn wij?

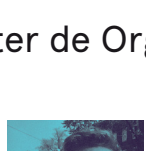
Wij zijn de mensen van nieuw organiseren. Wij hebben een voorliefde voor taaie organisatievraagstukken en brengen graag beweging waar het vastzit, bezieling waar die even weg is en relativering waar het allemaal wat te serieus wordt. Naast ervaren facilitatoren van groepsprocessen brengen wij een divers pallet aan kennis en vaardigheden in, zoals daar zijn:

organisatieontwerp, teamontwikkeling, filosofie, improvisatie, Rijnlands organiseren, drijfveren, et cetera et cetera.

De mensen achter de Organisatie Sprint zijn:



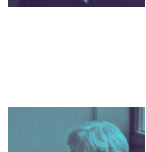
Alieke van der Wijk
Troje
(Improviseren in de 21e eeuw)



Henk van der Steen
Troje
(Improviseren in de 21e eeuw)



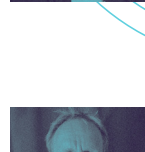
Lotte Hoogers
Ja-Doel!



Christiaan van Saaze
Leanfigures



Jurriaan Cals
Rijnlands Organiseren



Ben Kuiken
organisatie-filosoof

De Organisatie Sprint wordt begeleid door een facilitator en een of meerdere (organisatie)-ontwerpers doen actief mee in het team. Ze brengen hun kennis en ervaring met organisatievraagstukken, op-het-oog-onoplosbare problemen en out-of-the-box oplossingen volledig in.